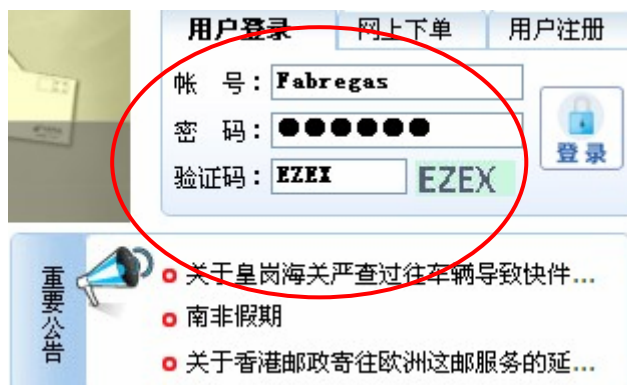
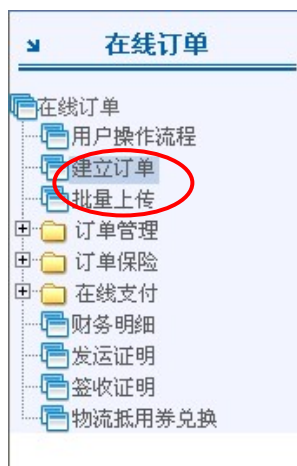


郵件投保指南 (內容如有更改，恕不另行通知)

1. 進入本公司網頁 <http://www.4px.cc> 進入系統 (圖 1)
2. 單票購買:
 - a) 在線訂單上建立訂單 (圖 2)
 - b) 點擊訂單保險, 第一次購買保險時需簽訂保險協議。(圖 3)
 - c) 進入“訂單保險”中的“購買”進行保險的選擇 (圖 4)
 - d) 5. 填寫“投保金額”和選擇投保類型 (圖 5)

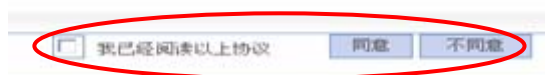


(圖 1)



(圖 2)

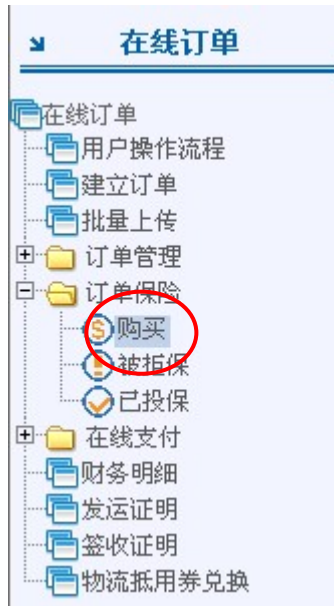
质、锈蚀、氧化、褪色、机械、电子及电气失灵，除非该损失由承保人承担，不承保保险标的物的刮花、撞凹或掉屑变形，除非该损失是由承运人的损失。



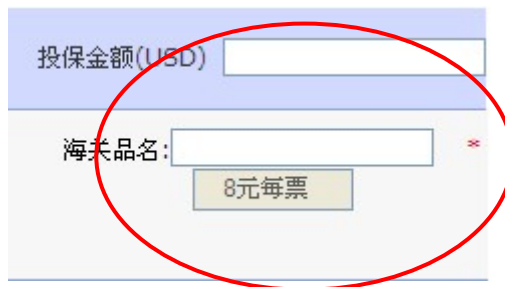
(圖 3)

3. 批量上傳購買 (圖 6) :

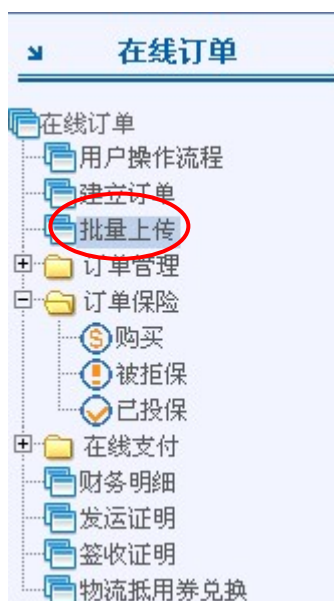
- a) 於在線訂單，選批量上傳
- b) 下載 4px 標準版 Excel (圖 7)
- c) 在進行批量上傳訂單時，於保險行選” Y” (圖 8)
- d) 上傳填寫好的數據 (圖 9)



(圖 4)



(圖 5)



(圖 6)

也可以下载我司现有样例文件：[4PX标准版](#)、[产品简称范本](#)、[香港邮政报关单](#)、[新加坡报关单](#)

(圖 7)

数量2	报价2	总值	是否保险	定义
			Y	
			Y	
			N	

(圖 8)

先预览再上传 直接上传

相同订单号是否显示: 是 否

选择文件 浏览... 确认

帮助说明:

1、可查看在线订单操作过程中 [常见问题](#)。

(圖 9)

4.承保地區：

可承保地區：中國（西藏除外）至全球主要國家和地區。

不承保的國家/地區：阿富汗、巴爾幹、白俄羅斯(獨聯體)、波黑共和國、緬甸（東南亞國家）、古巴、剛果民主共和國、伊朗、伊拉克、象牙海岸(非洲)、利比理亞、北韓、盧旺達、塞拉里昂、索馬裡、蘇丹、敘利亞、辛巴威。

5.不可投保的物品：

貴金屬、珠寶、鑽石、玉器、首飾、古董、郵票、現金、藝術品、蔬菜、水果、動植物活體、軍火或武器彈藥、文物古玩、彩票、金銀、銀行匯票、貨幣、證券或票據、契約、旅行支票、證件、護照、檔、除摩托車外的機動車輛、放射性物質、危險品（油漆、塗料除外）、字畫、有機標本、疫苗、充值卡、電話卡、消



費卡、冷凍冷藏品、陶瓷玻璃等易碎品、侵權產品。

*注：遞四方有權對保險的貨物進行查驗。

6. 投保費率：

A 平郵： HKD 9 元/票，最高賠付額 USD100；

B 掛號： HKD 5.6 元/票，最高賠付額 USD100， 或投保金額的 0.8%，免賠額 USD100.

C 國際快遞：按保價的 0.8%投保,最低收費 HKD34/票，免賠額 USD100

7. 索賠流程：

A. 買家投訴發貨日起 30 天還未收到貨物，或貨物嚴重破損。

B. 如貨損：賣家提供貨損照片和買家對於貨物損毀，損失的描述。

C. 賣家向遞四方提交買賣雙方往來信函，提及買家對於貨物損毀，損失的描述;Paypal 爭議號碼等；ebay 交易記錄或 Paypal 退款記錄。

D. 遞四方提交相關檔案資料給保險公司。

E. 如資料通過審核，7 個工作日後獲得賠付。